



# Samodzielny Szpital Wojewódzki®

im. Mikołaja Kopernika w Piotrkowie Trybunalskim

Ul. Rakowska 15 ♦ 97-300 Piotrków Trybunalski

tel. +48 44 648 03 00 ♦ fax. +48 44 648 03 02

NIP: 771-22-95-780 ♦ REGON: 000636940



Piotrków Trybunalski, dn. 27.03.2026 r.

## Wyjaśnienia

SSW.XIXt /0114/.92../2026

**Dotyczy: Dzierżawa powierzchni ścian o łącznej powierzchni 115 m<sup>2</sup> w salach chorych oraz w przestrzeni ogólnej budynków Szpitala pod system telewizji szpitalnej**

Samodzielny Szpital Wojewódzki im. Mikołaja Kopernika w Piotrkowie Trybunalskim udziela odpowiedzi na złożone w przedmiotowym postępowaniu zapytania:

1. Wydłużenie okresu umownego do co najmniej 10 lat. Okres zwrotu ograniczony jedynie do 36 miesięcy, przy wysokim oczekiwanym czynszu dla Szpitala, ograniczy Zamawiającego jedynie do oferty wykonawcy, który zastosuje najtańsze, zawodne, przypadkowe i nieergonomiczne rozwiązania technologiczne. Proszę zwrócić uwagę, że w przypadku tego postępowania Zamawiający nie płaci za zamówienie i może ramach specyfikacji otrzymać najnowsze, najwygodniejsze dla pacjenta i personelu a nie najtańsze rozwiązania z rynku wymagające częstych wizyt serwisowych i generujące niezadowolenie pacjentów.

***Odpowiedź: Szpital posiada zgodę na wydzierżawienie powierzchni ścian budynków szpitala na zainstalowanie systemu płatnej telewizji szpitalnej (DSTS) na okres 36 miesięcy od dnia podpisania umowy. Zawarcie umowy na okres dłuższy niż wskazany w projekcie umowy wymagałoby uzyskania odrębnej zgody, której Szpital nie jest w stanie na etapie niniejszego postępowania uzyskać.***

2. Alternatywnie, jeżeli Szpital nie może zawrzeć umowy na dzierżawę dłuższej niż 3 lata, to proponujemy zmianę formy - np. umowa outsourcingu usług TV lub umowa ramowa o współpracy.

***Odpowiedź: Szpital nie wyraża zgody na zmianę zapisu w umowie.***

3. Prosimy również o możliwość składania ofert za pomocą środków elektronicznych, w tym np. przesłanie zahasłowanej oferty mailem i dostarczenie hasła w dniu otwierania ofert.

***Odpowiedź: Dopuszczamy możliwość składania ofert drogą elektroniczną. Oferta powinna zostać przesłana na wskazany adres e-mail: [agrochocka@szpital-piotrkow.pl](mailto:agrochocka@szpital-piotrkow.pl) w formie pliku zabezpieczonego hasłem. Hasło do otwarcia oferty należy przekazać w dniu i o godzinie wyznaczonej na otwarcie ofert.***



# Samodzielny Szpital Wojewódzki®

Im. Mikołaja Kopernika w Piotrkowie Trybunalskim

Ul. Rakowska 15 ♦ 97-300 Piotrków Trybunalski

tel. +48 44 648 03 00 ♦ fax. +48 44 648 03 02

NIP: 771-22-95-780 ♦ REGON: 000636940



4. W jakiej technologii jest wykonana istniejąca sieć TV? Kabel koncentryczny czy skrętka? Czy sieć jest własnością Szpitala? Czy w Szpitalu znajduje się sieć socjalna dla pracowników?

**Odpowiedź: Dzierżawca musi wykonać nową instalację. W Szpitalu nie ma sieci socjalnej.**

5. Czy Szpital posiada internet Wifi dla pacjentów? Płatny czy bezpłatny? Możliwość rozszerzenia obecnego postępowania o ofertę płatnego internetu dla korzystających pacjentów Szpitala.

**Odpowiedź: Wi-fi dla pacjentów Szpitala jest bezpłatne.**

6. Prosimy o określenie wymaganej minimalnej liczby kanałów TV.

Pacjenci obecnie oczekują co najmniej 45-50 programów TV i radiowych, w tym premium oraz wiele form płatności w pakietach kupowanych na cały pobyt, nie zaś na poszczególne godziny, czy niezrozumiałe dla pacjentów doładowania kwotowe. Wnioskujemy o możliwość wyłączonego oferowanie telewizji w pakietach: 1 doba, 3 dni, 5 dni, 7 dni, 14 dni, 21 dni, 30 dni i odejście od taryfikacji godzinowej.

Możliwość rozszerzenia oferty o płatny szerokopasmowy internet dla pacjentów czy dostęp do serwisów streamingowych, np. Netflix, a do tego wymagane są odpowiednio zaawansowane odbiorniki TV.

**Odpowiedź: Szpital dokonał zmiany w zakresie opłat za korzystanie z systemu telewizji i zamieszcza poprawiony formularz cenowy.**

7. W nawiązaniu do pytania wyżej, proponujemy wymóg zastosowania bardziej zaawansowanych infokiosków-wpłatomatów. Pierwszą i najważniejszą przesłanką jest konieczność fiskalizacji takich urządzeń już w przyszłym roku, drugą - ergonomia i wygoda dla pacjentów i personelu.

Proponujemy następującą modyfikację istniejących zapisów w postępowaniu:

- w każdym urządzeniu drukarka fiskalna drukująca paragon fiskalny i e-paragony wraz z następującymi informacjami: data zakupu, numer sali, czas aktywacji, unikalne dane identyfikacyjne transakcji,
- przyjmowanie płatności: bilon i banknoty, wydawanie reszty w banknotach i bilonie + terminal płatniczy do płatności kartą wraz z pin padem (wymogi dyrektywy PSD2),
- możliwość zrealizowania płatności poza kioskiem, bezpośrednio w sali, z łóżka, za pomocą QR kodu - rozwiązanie szczególnie wygodne dla mniej mobilnych pacjentów, sprawdziło się również znakomicie w czasie pandemii, generując mniejszy ruch chorych na korytarzach,
- przelewy online wykonywane np. przez członków rodziny chorego.
- możliwość przeniesienia pacjenta z wykupionym pakietem do innej sali.

Alternatywnie prosimy o całkowitą rezygnację z obsługi gotówkowej na rzecz wyłącznie płatności bezgotówkowych w kioskach, płatności mobilnych, BLIK i QR kodów bezpośrednio z sali szpitalnej, bez konieczności udawania się do kiosku.



# Samodzielny Szpital Wojewódzki®

im. Mikołaja Kopernika w Piotrkowie Trybunalskim

Ul. Rakowska 15 ♦ 97-300 Piotrków Trybunalski

tel. +48 44 648 03 00 ♦ fax. +48 44 648 03 02

NIP: 771-22-95-780 ♦ REGON: 000636940



- wymagana gwarancja producenta na odbiorniki co najmniej na okres 60 miesięcy, dla zapewnienia jak najwyższej jakości niezawodności zastosowanych rozwiązań.

**Odpowiedź: Szpital dopuszcza, ale nie wymaga.**

11. Wymogi dotyczące prawa autorskiego i praw pokrewnych:

- a) wymów posiadania aktywnych umów i ich przedstawienia Szpitalowi z co najmniej 5 organizacjami: ZAIKS, STOART, ZASP, ZPAV, ZAPA-SFP, pole eksploatacji reemisja, wraz z dowodami wpłat z ostatnich 12 miesięcy,
- b) przedstawienie umów z nadawcami telewizyjnymi i radiowymi,
- c) potwierdzenie zarejestrowania reemitowanych w sieciach kablowych kanałów TV w KRRiTV (ustawowy obowiązek, ustawa o radiofonii i telewizji, art. 41 ust. 1),
- d) podanie numeru rejestrowego w PISF, to jest kolejny obowiązek leżący po stronie operatora telewizji kablowej.

Jest to konieczne, ze względu na ryzyko, że w razie nieuregulowania tych kwestii przez oferenta, poszczególne organizacje i podmioty mogą wystąpić z roszczeniami do Szpitala, jako podmiotu uzyskującego pośrednio przychody z telewizji i z eksploatacji utworów prawnie chronionych, poprzez otrzymywanie wynagrodzenia związanego z usługami telewizji i eksploatacją utworów chronionych. Proszę również zauważyć, że usługi TV mają być także świadczone w punktach bezpłatnych co naszym zdaniem naraża Szpital na dalsze niepotrzebne ryzyka, w razie nieuregulowania tych zagadnień.

Ponadto bezpłatne punkty TV oznaczają konieczność legalnego uregulowania świadczenia usług TV w tych punktach, co jest również związane z koniecznością spełnienia szeregu wymogów formalnych oraz ponoszenia kosztów. Naszym zdaniem obecne zapisy umowne nie są w stanie skutecznie zwolnić Szpitala z sankcji i kar wynikających z eksploatacji utworów chronionych. Należy szczególnie zwrócić uwagę na pola eksploatacji w zakresie utworów chronionych wyświetlanych w Szpitalu. Sąd Apelacyjny w Poznaniu w prawomocnym wyroku z dnia 30 czerwca 2023 r., sygn. I AGa 98/22 przesądził, że taka działalność podmiotu zewnętrznego nie ma charakteru publicznego odtwarzania, lecz reemisji. W razie potrzeby prześlemy Państwu dodatkowe dokumenty w tym zakresie, w tym prawomocny wyrok wraz z uzasadnieniem.

Przykładowa propozycja zapisu zwalniającego Szpital w wymienionych roszczeniach:

"W przypadku jeżeli jakkolwiek organizacja zbiorowego zarządzania prawami autorskimi wystąpi do Szpitala z roszczeniem o zapłatę tantiem z tytułu korzystania z utworów chronionych w salach chorych Szpitala za pomocą odbiorników TV Wykonawcy na polu eksploatacji z którego korzysta Wykonawca, Szpital zobowiązuje się niezwłocznie poinformować o tym Wykonawcę. Wykonawca zobowiązuje się zaś do zwolnienia Szpitala z wszelkich opłat z tytułu tantiem na polu, z którego korzysta Wykonawca - w szczególności poprzez prowadzenie korespondencji z wymienionymi organizacjami, współredagowanie korespondencji ze Szpitalem, przystępowanie do procesów sądowych (interwencja). Jeśli czynności Wykonawcy będą wymagały pełnomocnictwa Szpitala, Szpital pełnomocnictwo takie wystawi."



# Samodzielny Szpital Wojewódzki®

im. Mikołaja Kopernika w Piotrkowie Trybunalskim

Ul. Rakowska 15 ♦ 97-300 Piotrków Trybunalski

tel. +48 44 648 03 00 ♦ fax. +48 44 648 03 02

NIP: 771-22-95-780 ♦ REGON: 000636940



**Odpowiedź: Szpital dopuszcza, ale nie wymaga.**

8. Prosimy również o rozważenie zmiany samego modelu rozliczeń, z czynszu dzierżawy, na prowizję procentową, bez minimum określonego jako stała kwota, a naliczana od całości przychodów wygenerowanych przez system ze sprzedaży usług TV oraz dopuszczanych prawem reklam. Proszę zauważyć, że summa summarum, system z większą ilością usług, kanałów TV i wyższymi obrotami może przełożyć się na wyższe przychody dla Szpitala niż stałe wynagrodzenie. Wnoskujemy o zniesienie opłaty stałej i zastąpienie jej czynszem rozliczanym procentowo lub prowizją, w wysokości minimalnej np. 20% z VAT od przychodów brutto, w tym wpływy z reklam. Ponadto Szpital otrzyma narzędzia w postaci kontroli comiesięcznych przychodów z usług TV, internetu i reklam. Przy takim modelu umowy wnoskujemy również o zniesienie kaucji.

**Odpowiedź: Szpital podtrzymuje dotychczasowe zapisy ogłoszenia o przetargu.**

9. Wnoskujemy również, aby koszty energii elektrycznej były już zawarte w prowizji procentowej Szpitala, co znacznie uprości model rozliczeniowy i wyeliminuje potrzebę instalacji oddzielnej sieci. Wskazaniem byłoby też, aby szpital wyspecyfikował energooszczędność urządzeń jako drugie z kryteriów, oprócz wysokości czynszu czy prowizji, alternatywnie można wyspecyfikować konieczność zastosowania urządzeń o wskazanej, jak najniższej klasie energetycznej (etykiety energetyczne UE). I

**Odpowiedź: Szpital podtrzymuje dotychczasowe zapisy ogłoszenia o przetargu.**

10. Odbiorniki TV. Prosimy o wyspecyfikowanie konieczności dostawy fabrycznie nowych TV, rok produkcji nie starszy niż 2026. Ponadto w naszej ocenie dostarczany sprzęt powinien spełnić dodatkowe wymogi, oprócz tych w specyfikacji, chociażby p.poż, ze względu na umiejscowienie odbiorników bezpośrednio w placówce zdrowia: podwójna izolacja, klasa II, niepalny. Odbiorniki powinny być również przeznaczone do pracy ciągłej, posiadać zaawansowany tryb szpitalny/hotelowy, nie powinny to być najtańsze telewizory marketowe. Ponadto oprogramowanie do pakietowania i odpłatności telewizji powinno być wgrane bezpośrednio w telewizor, bez stosowania zewnętrznych boxów, przystawek, czytników, dodatkowych pilotów etc. bo wpływa to negatywnie na ergonomię, niezawodność i zwiększony pobór energii elektrycznej. Pozostałe funkcjonalności odbiorników TV na które warto zwrócić uwagę to:

- blokada menu telewizora oraz przycisków zewnętrznych - brak możliwości rozprogramowania TV przez pacjenta,
- blokada gwarantująca wejście do menu instalacyjnego tylko za pomocą specjalnego pilota typu master, brak możliwości oglądania TV bez wykupienia dostępu,
- zdalne diagnozowanie, konfigurowanie, programowanie, przeprogramowanie odbiorników TV bez wchodzenia do sal chorych, wraz z udostępnieniem odpowiednich narzędzi kontrolnych personelowi Szpitala,
- zarządzanie treściami bezpłatnymi wyświetlanymi w salach chorych, jak i w miejscach publicznych za pomocą jednej platformy sprzętowo programowej wraz z dostępem dla personelu Szpitala.



# Samodzielny Szpital Wojewódzki®

im. Mikołaja Kopernika w Piotrkowie Trybunalskim

Ul. Rakowska 15 ♦ 97-300 Piotrków Trybunalski

tel. +48 44 648 03 00 ♦ fax. +48 44 648 03 02

NIP: 771-22-95-780 ♦ REGON: 000636940



**Odpowiedź: Szpital podtrzymuje dotychczasowe zapisy ogłoszenia o przetargu. Obowiązki w zakresie praw autorskich i praw pokrewnych w tym zawarcie stosownych umów oraz ponoszenia opłat leżą po stronie Dzierżawcy jako podmiotu świadczącego usługę.**

12. Przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji. Aby ten proces mógł dojść skutecznie do skutku, to przede wszystkim system musi wydawać potwierdzenie zawarcia transakcji. Ponadto wykonawca powinien, naszym zdaniem, dołączyć na etapie składania ofert regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych drogą elektroniczną i wzór formularza reklamacyjnego, podając również link do tego regulaminu oraz formularza na swojej stronie www, wraz z dokładnie opisanymi procedurami reklamacyjnymi i ścieżką zwrotów dla pacjentów. Ponadto regulamin powinien znajdować się w każdym infokiosku-wpłatomacie.

**Odpowiedź: Szpital podtrzymuje zapisy ogłoszenia o przetargu. Regulamin świadczenia usług, procedura reklamacyjna, dokumenty potwierdzające zawarcie transakcji powinny być zapewnione przez Dzierżawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz stosowanymi przez niego zasadami świadczenia usług.**

13. Abonament RTV. Wprowadzenie do umowy zapisu, że obowiązek ten jest po stronie Szpitala (zwolnienie ustawowe - płatność roczna tylko za 1 TV). Takie regulacje są wymagane, ponieważ Wykonawca oddaje do używania Szpitalowi i jego pacjentom odbiorniki TV ale także dostarcza sygnał i TV na potrzeby własne pracowników Szpitala. W razie potrzeby doślemy Państwu wszelkie dalsze szczegóły i stosowne opinie prawne.

**Odpowiedź: Szpital podtrzymuje dotychczasowe zapisy ogłoszenia o przetargu. Obowiązek uiszczania abonamentu pozostaje po stronie Dzierżawcy jako podmiotu dostarczającego i udostępniającego odbiorniki TV.**

14. Referencje. Prosimy, aby doprecyzować wymogi w tym zakresie, uwzględniając następujące kwestie:

- jakość zastosowanych rozwiązań technicznych,
- wiele form płatności za usługi,
- sprawność działania serwisu przy braku konieczności angażowania zasobów Szpitala, w tym serwis lokalny,
- wykonawca przez cały okres umowy regulował wobec szpitala czy sanatorium czynsz dzierżawy lub prowizję wynikającą z umowy,

**Odpowiedź: Szpital podtrzymuje dotychczasowe zapisy ogłoszenia o przetargu.**

15. Polisa OC. Wnioskujemy o określenie sumy gwarantowanej na minimum 1,1 mln zł.

**Odpowiedź: Szpital podtrzymuje dotychczasowe zapisy ogłoszenia o przetargu.**



# Samodzielny Szpital Wojewódzki®

Im. Mikołaja Kopernika w Piotrkowie Trybunalskim

Ul. Rakowska 15 ♦ 97-300 Piotrków Trybunalski

tel. +48 44 648 03 00 ♦ fax. +48 44 648 03 02

NIP: 771-22-95-780 ♦ REGON: 000636940



16. Wykluczenie nierzetelnych oferentów. Wnioskujemy, aby wprowadzić zapisy, które wykluczają oferentów, którzy dokonywali naruszeń w zawieranych z Państwem umowach, a także stwierdzonych w innych szpitalach, nie tylko u Państwa (nagminny proceder, nieuczciwy oferent wygrywa postępowanie i następnie nie płaci szpitalom, następnie otwiera nową działalność jako nowy kolejny podmiot).

***Odpowiedź: Szpital podtrzymuje dotychczasowe zapisy ogłoszenia o przetargu i nie wprowadza zmian w proponowanym zakresie. W postępowaniu prowadzonym poza Prawo Zamówień Publicznych wprowadzenie szerokich przesłanek wykluczenia Oferentów z uwagi na ich rzekomą nierzetelność jest utrudnione, gdyż wymagałoby jednoznacznego udowodnienia takich okoliczności. W przeciwnym razie mogłoby to prowadzić do zarzutu uznaniowości decyzji Szpitala lub ograniczenia konkurencji między oferentami.***

17. Ze względu na nieuczciwe praktyki oferentów, odnośnie do oferowanych funkcjonalności systemów, dokumentów, zezwoleń i ukrywania ich braków, prosimy również, aby oferenci zostali zobowiązani przed rozstrzygnięciem niniejszego postępowania do dostarczenia próbek w pełni działających systemów, w tym: odbiornika TV z wgranym i działającym systemem i kanałami TV, serwera, wplatomatu z zastosowaniem wymaganych form płatności. Prezentacje powinny być przeprowadzone u Zamawiającego i utrwalone za pomocą środków audiowizualnych, pod rygorem odrzucenia oferty niespełniającej określonych wymogów.

***Odpowiedź: Szpital wskazuje, że przeprowadzenie prezentacji systemu na etapie postępowania nie stanowi obiektywnej gwarancji jego prawidłowego funkcjonowania w warunkach rzeczywistych. Ponadto obowiązek dostarczenia pełnego zestawu urządzeń przed wyborem oferty mógłby zostać uznany za warunek nieproporcjonalny. Zamawiający nie wymaga.***

18. Z ostrożności prosimy również o unieważnienie obecnego postępowania i wszczęcie procedury dialogu technicznego, tak aby Zamawiający i jego Pacjenci otrzymali jak najlepsze rozwiązania spełniające ich rosnące oczekiwania.

***Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy ogłoszenia o przetargu.***

Otrzymują:

1. Adresat
2. a/a

Z-ca DYREKTORA  
ds. Controllingu, Przemocci i Rozwoju Szpitala  
dr n. o zdr. *Nowak* E., MBA

Starszy Inspektor  
ds. administracyjnych

*Grochocka*  
Aleksandra Grochocka

*Nowak*  
mgr inż. Łukasz Nowak  
Inspektor nadzoru  
LOD/2146/PWOK/13

Z-ca Kierownika  
Zdziału Technicznego i Utrzymania Ruchu

*Misztela*  
mgr inż. Julian Misztela