



Samodzielny Szpital Wojewódzki®

im. Mikołaja Kopernika w Piotrkowie Trybunalskim

ul. Rakowska 15 ♦ 97-300 Piotrków Trybunalski

tel. +48 44 648 03 00 ♦ fax. +48 44 648 03 02

NIP: 771-22-95-780 ♦ REGON: 000636940



Piotrków Trybunalski, dn. 11.05.2026 r.

Wyjaśnienia

SSW.XIXt /0114/...../2026

Dotyczy: Dzierżawa powierzchni ścian o łącznej powierzchni 115 m2 w salach chorych oraz w przestrzeni ogólnej budynków Szpitala pod system telewizji szpitalnej

Samodzielny Szpital Wojewódzki im. Mikołaja Kopernika w Piotrkowie Trybunalskim udziela odpowiedzi na złożone w przedmiotowym postępowaniu zapytania:

1. Wydłużenie okresu umownego do co najmniej 10 lat. Proszę zwrócić uwagę, że w przypadku tego postępowania Zamawiający nie płaci za zamówienie i może ramach specyfikacji otrzymać najnowsze, najwygodniejsze dla pacjenta i personelu a nie najtańsze rozwiązania z rynku wymagające częstych wizyt serwisowych i generujące niezadowolenie pacjentów. Proponowana formy umowy to umowa outsourcingu usług TV lub umowa ramowa o współpracy.

Odpowiedź: Wyzierżawiający nie wyraża zgody na zmianę okresu obowiązywania umowy.

2. Ze względu na konieczność budowy nowych sieci wydłużenie terminu realizacji umowy i uruchomienia systemu do 90 dni.

Odpowiedź: Wyzierżawiający nie wyraża zgody. Termin realizacji pozostaje zgodny z dokumentacją postępowania.

3. Prosimy również o możliwość składania ofert za pomocą środków elektronicznych, w tym np. przesłanie „zahasłowanej” oferty mailem i dostarczenie hasła w dniu otwierania ofert.

Odpowiedź: Dopuszczamy możliwość składania ofert drogą elektroniczną. Oferta powinna zostać przesłana na wskazany adres e-mail: agrochocka@szpital-piotrkow.pl w formie pliku zabezpieczonego hasłem. Hasło do otwarcia oferty należy przekazać w dniu i o godzinie wyznaczonej na otwarcie ofert.

4. Prosimy o określenie wymaganej minimalnej liczby kanałów TV.

Pacjenci obecnie oczekują co najmniej 45-50 programów TV i radiowych, w tym premium oraz wiele form płatności w pakietach kupowanych na cały pobyt, nie zaś na poszczególne godziny, czy niezrozumiałe dla pacjentów doładowania kwotowe, tym bardziej, że brak wydruku potwierdzenia zawarcia transakcji i paragonu powoduje, że pacjenci czują się zdezorientowani i w przypadku awarii nie mają możliwości skutecznie dochodzić swoich praw co do wpłaconych środków.

Wnioskujemy o możliwość wyłączonego oferowanie telewizji w pakietach: 1 doba, 3 dni, 5 dni, 7 dni, 14 dni, 21 dni, 30 dni i odejście od taryfikacji godzinowej.



Samodzielny Szpital Wojewódzki®

im. Mikołaja Kopernika w Piotrkowie Trybunalskim

Ul. Rakowska 15 ♦ 97-300 Piotrków Trybunalski

tel. +48 44 648 03 00 ♦ fax. +48 44 648 03 02

NIP: 771-22-95-780 ♦ REGON: 000636940



Wymóg oferowania dostępu do serwisów streamingowych, w tym minimum Netflix, a do tego wymagane są odpowiednio zaawansowane odbiorniki TV, obecna specyfikacja tego nie wymaga w żaden sposób.

Odpowiedź: Wyzierżawiający podtrzymuje wymagania określone w dokumentacji postępowania. Wyzierżawiający dopuszcza rozwiązania równoważne spełniające wymagania funkcjonalne określone w OPZ.

5. W nawiązaniu do pytania wyżej, proponujemy wymóg zastosowania bardziej zaawansowanych infokiosków-wpłatomatów. Pierwszą i najważniejszą przesłanką jest konieczność fiskalizacji takich urządzeń już w przyszłym roku, drugą - ergonomia i wygoda dla pacjentów i personelu.

Trudno sobie wyobrazić, aby wszystkie automaty wrzutowe na monety zostały wyposażone w drukarki fiskalne. Nie wyobrażam sobie również, aby nierzetelne podmioty działające w szarej strefie podołały organizacyjnie tym obowiązkom, tak więc Szpital może utracić w tym momencie planowane przychody z czynszu, ze względu na konieczność zakończenia współpracy z takim wykonawcą, konieczność ogłoszenia nowego postępowania, etc. co jest funkcją w czasie i przekłada się na utratę przychodów (czynszu).

Proponujemy następującą modyfikację istniejących zapisów w postępowaniu:

- w każdym urządzeniu drukarka fiskalna drukująca paragon fiskalny i e-paragony wraz z następującymi informacjami: data zakupu, numer sali, czas aktywacji, informacja o typie i długości wykupionego pakietu, unikalne dane identyfikacyjne transakcji,
- przyjmowanie płatności: bilon i banknoty, wydawanie reszty w banknotach i bilonie + terminal płatniczy do płatności kartą wraz z pin padem (wymogi dyrektywy PSD2),
- możliwość zrealizowania płatności poza kioskami, bezpośrednio w sali, z łóżka, za pomocą QR kodu - rozwiązanie szczególnie wygodne dla mniej mobilnych pacjentów, sprawdziło się również znakomicie w czasie pandemii, generując mniejszy ruch chorych na korytarzach,
- przelewy online wykonywane np. przez członków rodziny chorego.
- możliwość przeniesienia pacjenta z wykupionym pakietem do innej sali.

Alternatywnie prosimy o całkowitą rezygnację z obsługi gotówkowej na rzecz wyłącznie płatności bezgotówkowych w kioskach, płatności mobilnych, BLIK i QR kodów bezpośrednio z sali szpitalnej, bez konieczności udawania się do kiosku,

Odpowiedź: Wyzierżawiający dopuszcza zastosowanie różnych form płatności, pod warunkiem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz spełnienia wymagań funkcjonalnych określonych w dokumentacji postępowania.

6. Prosimy również o rozważenie zmiany samego modelu rozliczeń, z czynszu dzierżawy, na prowizję procentową, bez minimum określonego jako stała kwota, a naliczana od całości przychodów wygenerowanych przez system ze sprzedaży usług TV oraz dopuszczanych prawem reklam. Proszę zauważyć, że summa summarum, system z większą ilością usług, kanałów TV i wyższymi obrotami może przełożyć się na wyższe przychody dla Szpitala niż stałe wynagrodzenie. Wnioskujemy o zniesienie opłaty stałej i zastąpienie jej czynszem rozliczanym procentowo lub prowizją, w wysokości minimalnej np. 20% z VAT od przychodów brutto, w tym wpływy z reklam. Ponadto Szpital otrzyma narzędzia w postaci



Samodzielny Szpital Wojewódzki®

im. Mikołaja Kopernika w Piotrkowie Trybunalskim

ul. Rakowska 15 ♦ 97-300 Piotrków Trybunalski

tel. +48 44 648 03 00 ♦ fax. +48 44 648 03 02

NIP: 771-22-95-780 ♦ REGON: 000636940



kontroli comiesięcznych przychodów z usług TV, internetu i reklam. Przy takim modelu umowy wnioskujemy również o zniesienie kaucji.

Odpowiedź: Wyzierzawiający nie wyraża zgody na zmianę modelu rozliczeń określonego w dokumentacji postępowania.

7. Wnioskujemy również, aby koszty energii elektrycznej były już zawarte w prowizji procentowej Szpitala, co znacznie uprości model rozliczeniowy i wyeliminuje potrzebę instalacji oddzielnej sieci i podliczników. Wskazany byłoby też, aby szpital wyspecyfikował energooszczędność urządzeń jako drugie z kryteriów, oprócz wysokości czynszu czy prowizji, alternatywnie można wyspecyfikować konieczność zastosowania urządzeń o wskazanej, jak najniższej klasie energetycznej (etykiety energetyczne UE). I

Odpowiedź: Rozliczanie kosztów energii elektrycznej pozostaje zgodne z zapisami dokumentacji postępowania oraz projektem umowy.

8. Odbiorniki TV. Prosimy o wyspecyfikowanie konieczności dostawy fabrycznie nowych TV, rok produkcji nie starszy niż 2026. Ponadto w naszej ocenie dostarczany sprzęt powinien spełnić dodatkowe wymogi, oprócz tych w specyfikacji, chociażby p.poż, ze względu na umiejscowienie odbiorników bezpośrednio w placówce zdrowia: podwójna izolacja, klasa II, niepalny. Odbiorniki powinny być również przeznaczone do pracy ciągłej, posiadać zaawansowany tryb szpitalny/hotelowy, nie powinny to być najtańsze telewizory marketowe. Ponadto oprogramowanie do pakietowania i odpłatności telewizji powinno być wgrane bezpośrednio w telewizor, w jego system operacyjny, bez stosowania zewnętrznych boxów, przystawek, czytników, dodatkowych pilotów etc. bo wpływa to negatywnie na ergonomię, niezawodność i zwiększony pobór energii elektrycznej. Pozostałe funkcjonalności odbiorników TV na które warto zwrócić uwagę to:

- blokada menu telewizora oraz przycisków zewnętrznych - brak możliwości rozprogramowania TV przez pacjenta,
- blokada gwarantująca wejście do menu instalacyjnego tylko za pomocą specjalnego pilota typu master, brak możliwości oglądania TV bez wykupienia dostępu,
- zdalne diagnozowanie, konfigurowanie, programowanie, przeprogramowanie odbiorników TV bez wchodzenia do sal chorych, wraz z udostępnieniem odpowiednich narzędzi kontrolnych personelowi Szpitala,
- zarządzanie treściami bezpłatnymi wyświetlanymi w salach chorych, jak i w miejscach publicznych za pomocą jednej platformy sprzętowo programowej wraz z dostępem dla personelu Szpitala,
- system działający w oparciu o sieć IPTV i odbiór programów technologii cyfrowej IPTV,
- system operacyjny min. Android TV 11, pamięć 16 GB,
- tuner cyfrowy DVB-T/T2/C, DVB-S/S2,
- IP Multicast, Unicast, kanały aplikacji OTT, DVB-T/T2/C, DVB-S/S2,
- wbudowany Chromecast, bezpieczne udostępnianie, udostępnianie zarządzane przez sieć,
- wbudowany YouTube, Netflix, Filmy z Google Play, Gry z Google Play, dostęp do aplikacji ze sklepu Google Play Store,



Samodzielny Szpital Wojewódzki®

im. Mikołaja Kopernika w Piotrkowie Trybunalskim

Ul. Rakowska 15 ♦ 97-300 Piotrków Trybunalski

tel. +48 44 648 03 00 ♦ fax. +48 44 648 03 02

NIP: 771-22-95-780 ♦ REGON: 000636940



- klasa energetyczna min. E, etykieta energetyczna UE 22 W, pobór mocy w trybie gotowości < 0,35 W, tryb oszczędzania energii, automatyczne wyłączenie po zdefiniowanym czasie (Państwo wyspecyfikowali bardzo wysoki pobór prądu 50-80W),
- system antykradzieżowy Kensington + zabezpieczenie przed kradzieżą baterii w pilocie,
- informacja o wyładowującej się baterii w pilocie (sprawdzanie stanu baterii),
- wbudowany zegar z budzikiem,
- zdalne zarządzanie aplikacjami wgranymi w telewizor,
- wbudowane funkcje radia,
- sterowanie telewizorem i kanałem info za pomocą smartfona lub tabletu, systemy IOS i Android,
- interaktywny system DRM: PlayReady Smooth Streaming,
- łączność bezprzewodowa: 802.11 b/g/n, 802.11 ac, Wi-Fi direct 2x2, bluetooth 5.0, A2DP, SBC,
- Asystent Google, logowanie do konta Google,
- wymagana gwarancja producenta door-to-door na odbiorniki co najmniej na okres 60 miesięcy, dla zapewnienia jak najwyższej jakości niezawodności zastosowanych rozwiązań.

Odpowiedź: Wydzierżawiający podtrzymuje wymagania techniczne określone w dokumentacji postępowania

9. Wymogi dotyczące prawa autorskiego i praw pokrewnych:

- a) wymóg posiadania aktywnych umów i ich przedstawienia Szpitalowi z co najmniej 5 organizacjami: ZAIKS, STOART, ZASP, ZPAV, ZAPA-SFP, pole eksploatacji reemisja, wraz z dowodami wpłat z ostatnich 12 miesięcy,
- b) przedstawienie umów z nadawcami telewizyjnymi i radiowymi,
- c) potwierdzenie zarejestrowania reemitowanych w sieciach kablowych kanałów TV w KRRiTV (ustawowy obowiązek, ustawa o radiofonii i telewizji, art. 41 ust. 1),
- d) podanie numeru rejestrowego w PISF, to jest kolejny obowiązek leżący po stronie operatora telewizji kablowej.

Jest to konieczne, ze względu na ryzyko, że w razie nieuregulowania tych kwestii przez oferenta, poszczególne organizacje i podmioty mogą wystąpić z roszczeniami do Szpitala, jako podmiotu uzyskującego pośrednio przychody z telewizji i z eksploatacji utworów prawnie chronionych, poprzez otrzymywanie wynagrodzenia związanego z usługami telewizji i eksploatacją utworów chronionych. Proszę również zauważyć, że usługi TV mają być także świadczone w punktach bezpłatnych co naszym zdaniem naraża Szpital na dalsze niepotrzebne ryzyka, w razie nieuregulowania tych zagadnień.

Ponadto bezpłatne punkty TV oznaczają konieczność legalnego uregulowania świadczenia usług TV w tych punktach, co jest również związane z koniecznością spełnienia szeregu wymogów formalnych oraz ponoszenia kosztów. Naszym zdaniem obecne zapisy umowne nie są w stanie skutecznie zwolnić Szpitala z sankcji i kar wynikających z eksploatacji utworów chronionych. Należy szczególnie zwrócić uwagę na pola eksploatacji w zakresie utworów chronionych wyświetlanych w Szpitalu. Sąd Apelacyjny w Poznaniu w prawomocnym wyroku z dnia 30 czerwca 2023 r., sygn. I AGa 98/22 przesądził, że taka działalność podmiotu zewnętrznego nie ma charakteru publicznego odtwarzania, lecz



Samodzielny Szpital Wojewódzki®

im. Mikołaja Kopernika w Piotrkowie Trybunalskim

Ul. Rakowska 15 ♦ 97-300 Piotrków Trybunalski

tel. +48 44 648 03 00 ♦ fax. +48 44 648 03 02

NIP: 771-22-95-780 ♦ REGON: 000636940



reemisji. W razie potrzeby prześlemy Państwu dodatkowe dokumenty w tym zakresie, w tym prawomocny wyrok wraz z uzasadnieniem.

Przykładowa propozycja zapisu zwalniająca Szpital w wymienionych roszczeń:

"W przypadku jeżeli jakakolwiek organizacja zbiorowego zarządzania prawami autorskimi wystąpi do Szpitala z roszczeniem o zapłatę tantiem z tytułu korzystania z utworów chronionych w salach chorych Szpitala za pomocą odbiorników TV Wykonawcy na polu eksploatacji z którego korzysta Wykonawca, Szpital zobowiązuje się niezwłocznie poinformować o tym Wykonawcę. Wykonawca zobowiązuje się zaś do zwolnienia Szpitala z wszelkich opłat z tytułu tantiem na polu z którego korzysta Wykonawca - w szczególności poprzez prowadzenie korespondencji z wymienionymi organizacjami, współredagowanie korespondencji ze Szpitalem, przystępowanie do procesów sądowych (interwencja). Jeśli czynności Wykonawcy będą wymagały pełnomocnictwa Szpitala, Szpital pełnomocnictwo takie wystawi."

Odpowiedź: Wszelkie obowiązki związane z prawami autorskimi, prawami pokrewnymi, opłatami licencyjnymi oraz wymaganymi zgłoszeniami i umowami z organizacjami zbiorowego zarządzania pozostają po stronie Wykonawcy.

10. Przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji. Aby ten proces mógł dojść skutecznie do skutku, to przede wszystkim system musi wydawać potwierdzenie zawarcia transakcji. Ponadto wykonawca powinien, naszym zdaniem, dołączyć na etapie składania ofert regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych drogą elektroniczną i wzór formularza reklamacyjnego, podając również link do tego regulaminu oraz formularza na swojej stronie www, wraz z dokładnie opisanymi procedurami reklamacyjnymi i ścieżką zwrotów dla pacjentów. Ponadto regulamin powinien znajdować się w każdym infokiosku-wpłatomacie.

Odpowiedź: Wyzierzawiający wymaga zapewnienia przez Wykonawcę procedury reklamacyjnej zgodnej z obowiązującymi przepisami prawa.

11. Abonament RTV. Wprowadzenie do umowy zapisu, że obowiązek ten jest po stronie Szpitala (zwolnienie ustawowe - płatność roczna tylko za 1 TV). Takie regulacje są wymagane, ponieważ Wykonawca oddaje do używania Szpitalowi i jego pacjentom odbiorniki TV ale także dostarcza sygnał i TV na potrzeby własne pracowników Szpitala. W razie potrzeby doślemy Państwu wszelkie dalsze szczegóły i stosowne opinie prawne.

Odpowiedź: Kwestie związane z obowiązkiem uiszczania opłat abonamentowych RTV pozostają po stronie podmiotu zobowiązanego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

12. Referencje. Prosimy, aby doprecyzować wymogi w tym zakresie, uwzględniając następujące kwestie:

- jakość zastosowanych rozwiązań technicznych,
- wiele form płatności za usługi,
- sprawność działania serwisu przy braku konieczności angażowania zasobów Szpitala, w tym serwis lokalny,



Samodzielny Szpital Wojewódzki®

im. Mikołaja Kopernika w Piotrkowie Trybunalskim

Ul. Rakowska 15 ♦ 97-300 Piotrków Trybunalski

tel. +48 44 648 03 00 ♦ fax. +48 44 648 03 02

NIP: 771-22-95-780 ♦ REGON: 000636940



- wykonawca przez cały okres umowy regulował wobec szpitala czy sanatorium czynsz dzierżawy lub prowizję wynikającą z umowy,

- brak roszczeń ze strony podmiotów trzecich w zakresie eksploatacji utworów chronionych.

Odpowiedź: Wyzierżawiający podtrzymuje wymagania dotyczące referencji określone w dokumentacji postępowania.

13. Polisa OC. Wnioskujemy o określenie sumy gwarantowanej na minimum 1,1 mln zł.

Odpowiedź: Wyzierżawiający podtrzymuje zapisy dokumentacji postępowania.

14. Z ostrożności prosimy również o unieważnienie obecnego postępowania i wszczęcie procedury dialogu technicznego, tak aby Zamawiający i jego Pacjenci otrzymali jak najlepsze rozwiązania spełniające ich rosnące oczekiwania.

Odpowiedź: Wyzierżawiający nie przewiduje unieważnienia postępowania.

DYREKTOR
Samodzielnego Szpitala Wojewódzkiego
im. Mikołaja Kopernika w Piotrkowie Trybunalskim

dr n. med. Wiesław Chudzik

Otrzymują:

1. Adresat
2. a/a

Starszy Inspektor
ds. administracyjnych

Aleksandra Grochocka

Nowak
mgr inż. Łukasz Nowak
Inspektor nadzoru
LOD/2146/PWOK/13

Z-ca Kierownika
Zakładu Technicznego i Utrzymania Ruchu

Misztela
mgr inż. Julian Misztela